



**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Voluntarios, prestadores de servicio social, donantes y aliados)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para su relación jurídica con el Responsable como voluntario, prestador de servicio social, donante o aliado, según sea el caso:

1. Impartir los talleres del Responsable.
2. Realizar las visitas a hospitales, casas hogar para niños y adultos mayores y comunidades.
3. Llevar un registro de nuestros voluntarios, prestadores de servicio social y donantes.
4. Realizar el trámite de su credencial como voluntario, prestador de servicio social, donante o aliado.
5. Realizar procedimientos de cobranza de cualesquier cantidades debidas por usted, incluyendo cuotas de recuperación por la impartición de talleres o donativos.
6. Llevar el adecuado control y administración de nuestros sistemas.
7. Contactarlo con motivo de la relación jurídica con el Responsable.
8. Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras.
9. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.
10. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Enviarle noticias o comunicaciones sobre las promociones, talleres o información en general del Responsable.
2. Llevar a cabo fines publicitarios del Responsable, incluyendo la publicación de su fotografía en nuestra página de internet, en cuyo caso solicitaremos su consentimiento (o el de las personas que ejercen la patria potestad, sus tutores o representantes legales, en su caso).

Usted tendrá 5 días hábiles para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org)



Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes **datos personales:** nombre completo, fotografía, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, números de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, número de su credencial de elector, nombre completo y teléfono de la persona de contacto en caso de emergencias, último grado de estudios, ocupación, empresa donde trabaja, datos de identificación dentro de la organización del Responsable, datos de contacto de la(s) persona(s) que usted nos refiera y los siguientes **datos financieros o patrimoniales:** número de cuenta bancaria.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales sensibles.

El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando usted así nos los proporcione.

Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

### **III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org).

### **IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

### **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**



Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, por conducto del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de



sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/>.

## **VIII. Transferencias de sus datos personales.**

Le informamos que el Responsable podrá transferir los datos personales de usted dentro y fuera del país, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Personas físicas y morales que contraten la impartición de un taller o curso del Responsable.	Impartir los talleres y cursos del Responsable.

Adicionalmente, le informamos que, para el cumplimiento de su relación jurídica con el Responsable, podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

## **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.



En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Mediante la entrega de sus datos personales y financieros al Responsable estará otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con el Responsable).

Tratándose de datos personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción o incapacidad, quienes ejerzan la patria potestad, sus tutores o representantes legales, según sea el caso, podrán oponerse al tratamiento de los datos personales y ejercer los derechos que correspondan conforme al presente aviso de privacidad.

Última actualización 6 de agosto de 2015.



**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Personas que visitamos en hospitales, casas hogar para niños y adultos mayores y comunidades)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para su relación jurídica con el Responsable:

1. Realizar las visitas a hospitales, casas hogar para niños y adultos mayores y comunidades.
2. Contactarlo con motivo de la relación jurídica con el Responsable.
3. Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras.
4. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.
5. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Llevar a cabo fines publicitarios del Responsable, incluyendo la publicación de su fotografía en nuestra página de internet, en cuyo caso solicitaremos su consentimiento (o el de las personas que ejercen la patria potestad, sus tutores o representantes legales, en su caso).

Usted tendrá 5 días hábiles para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org)

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes **datos personales**: nombre completo, fotografía, fecha de nacimiento, sexo y datos del hospital, casa hogar o comunidad en la que se encuentra.

**\*Nota:** Para efectos de realizar adecuadamente nuestra visita al hospital o casa hogar en la que se encuentra, podremos requerir conocer los siguientes datos: su estado general de salud y si usted tiene alguna enfermedad y/o discapacidad, los cuales son considerados por la Ley de Datos como **datos personales sensibles**. Le informamos que dichos **datos personales sensibles** no son almacenados ni tratados por nosotros de ninguna forma al terminar nuestra visita.



El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando usted así nos los proporcione.

### **III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org).

### **IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

### **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, por conducto del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), acompañada de la siguiente información y documentación:





- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/>.

## **VIII. Transferencias de sus datos personales.**





Le informamos que, para el cumplimiento de su relación jurídica con el Responsable, podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

#### **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Mediante la entrega de sus datos personales al Responsable estará otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con el Responsable).



Tratándose de datos personales de menores de edad y/o personas en estado de interdicción o incapacidad, quienes ejerzan la patria potestad, sus tutores o representantes legales, según sea el caso, podrán oponerse al tratamiento de los datos personales y ejercer los derechos que correspondan conforme al presente aviso de privacidad.

Última actualización 6 de agosto de 2015.



**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Prestadores de servicios independientes - facilitadores)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para su relación jurídica con el Responsable:

1. Establecer una relación contractual con usted y mantener su expediente como prestador de servicios independientes.
2. Calcular sus honorarios.
3. Efectuar el pago correspondiente a sus servicios.
4. Contactarlo con motivo del desarrollo y gestión de sus servicios, así como en caso de cualquier contingencia.
5. Enviarle información sobre su relación como prestador de servicios con el Responsable, incluyendo políticas y reglamentos internos.
6. Realizar un registro adecuado en los sistemas internos, y crear bases de datos para fines administrativos.
7. Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras.
8. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable, incluyendo los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.
9. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Enviarle noticias o comunicaciones sobre las promociones, talleres o información en general del Responsable.

**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**

2. Llevar a cabo fines publicitarios del Responsable, incluyendo la publicación de sus datos de identificación en nuestra página de internet, en cuyo caso solicitaremos su consentimiento.



**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**

Si este aviso de privacidad no le ha sido presentado de forma personal por el Responsable, usted tendrá 5 días hábiles para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org)

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes **datos personales**: nombre completo y fotografía; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; edad; sexo; nacionalidad; estado civil; dirección y comprobante de domicilio; teléfono fijo y/o móvil; correo electrónico; identificación oficial; acta de nacimiento; cédula profesional; historial y comprobantes de su trayectoria académica y laboral; referencias personales o laborales y cartas de recomendación; actividades e intereses sociales, culturales y/o deportivos; aptitudes, habilidades e idiomas hablados; nombre de padre y madre; nombre completo y teléfono de la persona de contacto en caso de emergencias, , datos de contacto de la(s) persona(s) que usted nos refiera y los siguientes **datos financieros o patrimoniales**: número de cuenta bancaria y CLABE, y monto de los honorarios percibidos.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales sensibles.

El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando usted así nos los proporcione.

Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

### **III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org).

### **IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**



Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

## **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, por conducto del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.



El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

#### **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/>.

#### **VIII. Transferencias de sus datos personales.**

Le informamos que el Responsable podrá transferir los datos personales de usted dentro y fuera del país, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Personas físicas y morales que contraten la impartición de un taller o curso del Responsable.	Impartir los talleres y cursos del Responsable.

Adicionalmente, le informamos que, como parte de la gestión y administración de recursos humanos, podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;



6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

#### **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Doy mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales y financieros en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable).

Última actualización 6 de agosto de 2015.

Nombre/Fecha/Firma \_\_\_\_\_





**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Empleados)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para su relación jurídica con el Responsable:

1. Establecer una relación laboral y mantener su expediente en el área de recursos humanos;
2. Calcular su salario, prestaciones e impuestos.
3. Administrar el manejo de nómina, realizar procedimientos de cobranza y gestiones de pagos.
4. Proporcionarle beneficios de seguridad social en relación con su empleo y programas de salud en general.
5. Contactarlo por motivos laborales, así como en caso de cualquier contingencia.
6. Enviarle información sobre su relación laboral con el Responsable, incluyendo políticas y reglamentos internos.
7. Administrar y manejar los expedientes en el área de recursos humanos.
8. Realizar un registro adecuado en los sistemas internos, y crear bases de datos para fines administrativos y de recursos humanos, así como contratación de seguros y fianzas y otras prestaciones.
9. Cumplimentar y desarrollar trámites y procedimientos internos y ante autoridades de acuerdo con el cargo que ocupe.
10. Realizar auditorías e investigaciones por el Responsable y sus respectivos auditores.
11. Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras.
12. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.
13. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Enviarle noticias o comunicaciones sobre las promociones, talleres o información en general del Responsable.

**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**



2. Llevar a cabo fines publicitarios del Responsable.

**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**

Si este aviso de privacidad no le ha sido presentado de forma personal por el Responsable, usted tendrá 5 días hábiles para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org)

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes **datos personales**: nombre completo y fotografía; puesto actual (categoría, departamento, área, horario y número de empleado); clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o número de seguridad social (NSS); unidad de medicina familiar (U.M.F.); lugar y fecha de nacimiento; edad; sexo; nacionalidad; estado civil; dirección y comprobante de domicilio; teléfono fijo y/o móvil; correo electrónico; identificación oficial; acta de nacimiento; cédula profesional; historial y comprobantes de su trayectoria académica y laboral; referencias personales o laborales y cartas de recomendación; actividades e intereses sociales, culturales y/o deportivos; aptitudes, habilidades e idiomas hablados; nombre de padre y madre; nombre de sus beneficiarios; los siguientes datos de la persona de contacto que designe: nombre, domicilio, parentesco y teléfono, datos de contacto de la(s) persona(s) que usted nos refiera y los siguientes **datos financieros o patrimoniales**: número de cuenta bancaria y CLABE, número de crédito en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y factor de descuento INFONAVIT, crédito FONACOT, AFORE, sueldo actual (mensual, diario e integrado), y otros ingresos y créditos.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales sensibles.

El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando usted así nos los proporcione, y/o a través de otros medios tal y como cuando usted comparte su *curriculum vitae* con empresas o agencias de reclutamiento o realiza la aplicación para una vacante dentro de nuestra compañía.

Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

### **III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administracion@risaterapia.org](mailto:administracion@risaterapia.org).

### **IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.



Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

#### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

#### **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, por conducto del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.



El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/>.

## **VIII. Transferencias de sus datos personales.**

Le informamos que el Responsable podrá transferir los datos personales de usted dentro y fuera del país, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario	Finalidad
Personas físicas y morales que contraten la impartición de un taller o curso del Responsable.	Impartir los talleres y cursos del Responsable.

Adicionalmente, le informamos que, como parte de la gestión y administración de recursos humanos, podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;



2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

#### **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Doy mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales y financieros en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable).

Última actualización 6 de agosto de 2015.

Nombre/Fecha/Firma\_\_\_\_\_



**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Candidatos a un puesto de trabajo)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para su relación jurídica con el Responsable:

1. Análisis para una posible contratación con el Responsable y contactarlo en caso de existir una vacante afín a sus habilidades.
2. Enviarle información sobre una posible contratación con el Responsable;
3. Realizar a usted una propuesta de trabajo.
4. Administrar y manejar los expedientes en el área de recursos humanos.
5. Realizar un registro adecuado en los sistemas internos, y crear bases de datos para fines administrativos y de recursos humanos.
6. Realizar auditorías e investigaciones por el Responsable y sus respectivos auditores.
7. Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras.
8. Cumplir con las políticas y procedimientos del Responsable, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.
9. Enviarle notificaciones relativas a este aviso de privacidad.

Adicionalmente, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Enviarle noticias o comunicaciones sobre las promociones, talleres o información en general del Responsable.

**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**

2. Llevar a cabo fines publicitarios del Responsable.

**No deseo que el Responsable utilice mis datos personales para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior.**



Si este aviso de privacidad no le ha sido presentado de forma personal por el Responsable, usted tendrá 5 días hábiles para negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias para la relación jurídica con usted, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org)

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes **datos personales**: nombre completo y fotografía; puesto actual (categoría, departamento, área, horario y número de empleado); clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o número de seguridad social (NSS); unidad de medicina familiar (U.M.F.); lugar y fecha de nacimiento; edad; sexo; nacionalidad; estado civil; dirección y comprobante de domicilio; teléfono fijo y/o móvil; correo electrónico; identificación oficial; acta de nacimiento; cédula profesional; historial y comprobantes de su trayectoria académica y laboral; referencias personales o laborales y cartas de recomendación; actividades e intereses sociales, culturales y/o deportivos; aptitudes, habilidades e idiomas hablados; nombre de padre y madre; nombre de sus beneficiarios; nombre completo y teléfono de la persona de contacto en caso de emergencias, datos de contacto de la(s) persona(s) que usted nos refiera y los siguientes **datos financieros o patrimoniales**: número de cuenta bancaria y CLABE, número de crédito en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y factor de descuento INFONAVIT, crédito FONACOT, AFORE, sueldo y prestaciones percibidas en su trabajo anterior, y otros ingresos y créditos.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales sensibles.

El Responsable podrá recabar sus datos personales ya sea personal o directamente cuando usted así nos los proporcione, y/o a través de otros medios tal y como cuando usted comparte su *curriculum vitae* con empresas o agencias de reclutamiento o realiza la aplicación para una vacante dentro de nuestra compañía.

Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquéllas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente aviso de privacidad.

### **III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org).

### **IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.





## **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

## **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, por conducto del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org), acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en



caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/>.

## **VIII. Transferencias de sus datos personales.**

Le informamos que, como parte de la gestión y administración de recursos humanos, podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.



Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

#### **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Doy mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales y financieros en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica con el Responsable).

Última actualización 6 de agosto de 2015.

Nombre/Fecha/Firma \_\_\_\_\_



**Risaterapia, A.C.**  
**Aviso de Privacidad Integral**  
**(Visitantes)**

**I. Identidad y domicilio del Responsable.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos”), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de privacidad y demás disposiciones aplicables, le informamos que Risaterapia, A.C. (el “Responsable”), con domicilio en Campeche No. 31, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, México, D.F. (la “Dirección de Contacto”) tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente aviso de privacidad.

**II. Finalidades.**

El tratamiento de sus datos personales se hará con las siguientes finalidades necesarias para la relación jurídica con el Responsable:

1. Mantener un registro de los visitantes
2. Mantener la seguridad en las instalaciones del Responsable.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales con finalidades no necesarias para la relación jurídica con el Responsable.

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre, identificación oficial, empresa donde trabaja y/o institución en la que estudia y firma.

**\*Nota:** No se tratarán datos personales financieros y/o sensibles.

Usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquéllas personas de quienes proporcione datos personales en el entendido de que dichos datos se regirán por el presente aviso de privacidad.

**III. Datos de contacto.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”). En caso de que usted desee cualquier información respecto del presente aviso de privacidad o en relación con el ejercicio de cualesquiera de sus derechos derivados de los datos personales referidos, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad, en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a [administración@risaterapia.org](mailto:administración@risaterapia.org).

**IV. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que sus datos personales no sean tratados para las finalidades que no son necesarias para nuestra relación jurídica con usted.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto, o enviando un correo



electrónico a administración@risaterapia.org, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines distintos de los necesarios para nuestra relación jurídica con usted.

#### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud de manera personal ante el Oficial de Privacidad en la Dirección de Contacto o enviando un correo electrónico a administración@risaterapia.org. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. Le informamos que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. (Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

#### **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley de Datos, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar de manera personal una solicitud (la “Solicitud ARCO”), al Responsable, ante el Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, o enviando un correo electrónico a administración@risaterapia.org, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que usted solicite el acceso a sus datos personales, el Responsable le informará mediante el correo electrónico en el que comuniquemos nuestra respuesta a su solicitud, el medio por el cual se le dará acceso a su información en



caso de ser procedente. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley de Datos, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al presente aviso de privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Datos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

## **VII. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted a través de nuestra página de internet <http://www.risaterapia.org/> y/o en la Dirección de Contacto.

## **VIII. Transferencias de sus datos personales.**

Le informamos que para el mantenimiento de la seguridad en las instalaciones del Responsable podremos transferir sus datos personales sin su consentimiento, de acuerdo con el artículo 37 de Ley de Datos, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.



Salvo estos casos, el Responsable no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros con excepción de los casos previstos en la Ley de Datos o cualquier otra normatividad aplicable.

#### **IX. Medidas de seguridad.**

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Datos Personales le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente.

#### **X. Uso de cookies, Web beacons u otras tecnologías similares.**

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Datos, le informamos que la página de Internet del Responsable no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información de usted sin obtener previamente su consentimiento.

#### **XI. Consentimiento.**

Mediante la entrega de sus datos personales al Responsable estará otorgando su consentimiento para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad (Negarse al tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer una relación jurídica con el Responsable).

Última actualización 6 de agosto de 2015.